

Odstop od naročila - Vračilo blaga

Št. računa od katerega odstopate: _____ Znesek: _____ Datum: _____

Označite razlog vračila:

- izdelek je poškodovan
- izdelek vračam v 14 dnevem roku
- prejel/a sem napačen izdelek
- želim zamenjavo izdelka
- stvarna napaka
- želim vračilo plačila
- vračilo denarja na bančni račun: **SI56**

Podroben opis napake oz. pojasnilo razloga vračila

Ime in priimek imetnika bančnega računa: _____

Odstop od naročila

Kupec ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga ponudniku sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga. Blago je potrebno vrniti ponudniku najkasneje v roku 14 dni po oddanem sporočilu o odstopu od pogodbe (nakupa). Šteje se, da kupec pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo.

Prejeto blago mora kupec vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec.

Vračilo vplačil bo izvedeno nemudoma oziroma najkasneje v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Ponudnik vrne prejeta plačila kupcu z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil kupec, razen če je kupec izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če kupec zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Ponudnik lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga. Vrnitev prejetega blaga ponudniku v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Nalepke, vrečke, folije, vrvice, papir, mašnice, trakovi in drugo ter originalna embalaža v kateri je izdelek pakiran se šteje za sestavni del izdelka, poškodba le-teh pomeni, da je izdelek poškodovan in se šteje, da je izdelek uporabljen.

Pri vračanju izdelek zaščitite in zapakirajte v transportno kartonsko embalažo sicer bo pošiljka zavrnjena. Kozmetičnih in živilskih izdelkov zaradi narave izdelka, higienskih in zdravstvenih razlogov ne morete vrniti oziroma zamenjati.

Zamenjava

V primeru, da ste prejeli izdelek, ki ne ustreza vašim željam ali potrebam, ga bomo nadomestili z drugim. Nepoškodovan izdelek (uvodna določila) lahko vrnete v roku 14 dni od nakupa. V tem primeru stroške ponovnega pošiljanja krijemo mi.

Opredelitev stvarne napake

Izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet; izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana; izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane; če je prodajalec izročil izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Blago pošljite na naslov podjetja:

BIORESONA CKM do.o., Podutiška 46, Ljubljana

Telefon: Mob: +386 41608487, Email: info@bioresona.si